

до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу

## ІНФОРМАЦІЯ

щодо дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів при наданні послуг постачання природного газу та сум вилучених компенсацій за недотримання цих стандартів та вимог

за 2023 рік  
(рік)

Повинно	Термін надання
Ліцензіати, що провадять господарську діяльність з постачання природного газу	до 01 березня року, наступного за звітного
Національні компанії, що здійснюють державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	за звітного року

Ресурси:  
Суб'єкт господарювання:

ПРАТ «АЕ» «Київенердж»

Місцезнаходження:

(назва/адреса)  
01015, м. Київ, вул. Дегтярська, 1А

(бюджетний підрозділ, область/Автономна Республіка Крим, район, місцевий бюджет, вулиця/пробулок, власні кошти, кошти бюджету, Ж.К. заправочного пункту)

Тип послуги	Код ринка	Страна асоціації	Розмір компенсації за недотримання Стандартів та вимог три (без ЦДВ)	Кількість випадків недотримання Стандартів та вимог у звітному періоді	Сума компенсації виплата споживачам у звітному періоді три (без ЦДВ)	Кількість споживачів, які наділи компенсації
A	B	I	2	3	4	5
1. Названня договору постачання природного газу на вимогу побутового споживача (п. 2 роз'яду П*)	010	не більше 10 робочих днів з дати отримання письмового звернення побутового споживача до 30 днів до запланованого набрання чинності такого рішення (серія ппів на природний газ, якщо вона встановлюється для постачання підприємствами державними органами)	-	-	-	-
2. Названня повідомлення про вивір зміїти умови договору постачання природного газу для побутових споживачів (п. 5 роз'яду П*)	015		-	-	-	-

3. Назва підпункту (з позначкою про втручання) про необхідність прийняти/обмежити застосування, у тому числі:	020	X	
для непобутових споживачів (п. 14 розділу II*)	025		
для побутових споживачів (п. 17 розділу III*)	030		
4. Усунення порушення або падіння обурюваної відомості побутовому споживачу у випадку отримання нестандартним претензії від побутового споживача про порушення постачальником умов (Првага) постачання природного газу та згодом постачання природного газу (п. 28 розділу III*)	035		
5. Розгляд акти-претензії споживача про відшкодування збитків, у тому числі:	040	X	
для непобутових споживачів (п. 5 розділу VI*)	045		
для побутових споживачів (п. 8 розділу VI*)	050		
6. Письмове звернення побутового споживача (п. 19 розділу II*), звернення: скарги щодо якості обслуговування непобутових споживачів	055		
7. Письмове звернення побутового споживача (громадянина): скарги (стаття 20*), звернення: скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів	060		
	065		
	070		

\* Првага постачання природного газу, затверджені постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2496, зареєстровані у Міністерстві внутрішніх справ України 06 листопада 2015 року за № 1382/27827.

\*\* Закон України «Про звернення громадян».

Керівник (підпис) суб'єкта господарювання

Висновалець

Телефон: 541-94-61

Факс:

Вероловська О. Ю.

(П. І. В.)

Бурченко І. Л.

(П. І. Ф.)



Електронна пошта:

kvk-gaz@vodokanal.kiev.ua